



Estimados Socios Comerciales,

Como medidas de contingencia para mantener la comunicación y atenciones con nuestros socios comerciales, hemos dispuesto del siguiente directorio de contactos responsable (s) por área:

Área	Responsable (s)	Numero celular/Flota	Extensión Telefónica
Ventas	Edward Gonzalez	+1 (809) 747-8721	+1(809)222-9255, Ext. 105
Servicio al Cliente	Ramona Almanzar	+1 (829) 748-9122	+1(809)222-9255, Ext. 109
Operaciones Logísticas	Mariano Uriz	+1 (829) 748-9123	+1(809)222-9255, Ext. 104
Almacén & Despachos	Ercilio de los Santos	+1 (829) 748-9124	+1(809)222-9255, Ext. 103
Contabilidad & Tesoreria	Eddyssel Torres	+1 (829) 748-9120	+1(809)222-9255, Ext. 106
Compras & Contrataciones	Leomaris Peña	+1 (829) 745-9788	+1(809)222-9255, Ext. 100
Soporte TI plataforma iSpeedster	Edwin Martinez	+1 (829) 748-0006	+1(809)222-9255, Ext. 108

Los colaboradores que se encuentran realizando teletrabajo, están provistos de todos los recursos tecnológicos para asegurar la continuidad operacional y la entrega de un servicio excepcional.

Llámenos! Estamos atentos para responderles sus inquietudes.

Cualquier duda que puedan tener, favor de comunicarse al correo info@speedster.com.do, donde serán redireccionadas sus comunicaciones a quien corresponda internamente para contestar sus consultas.

Atentamente,



Angel Emilio Ramirez
Gerente General
Speedster Global Logistics, S.R.L.



AVISO IMPORTANTE

REF.: OPERACIONES DE ALMACÉN

Estimados clientes,

Por este medio hacemos de su conocimiento que de acuerdo al recién emitido Decreto 135-20 sobre Toque de Queda de 8:00 pm – 6:00 am, cumpliendo con los nuevos horarios dispuestos por las autoridades de la Dirección General de Aduanas y DP World, hemos tomado las siguientes previsiones para el adecuado flujo de nuestros servicios para con nuestros clientes:

PARA DESPACHOS DESDE EL ALMACÉN: Es necesario recibir el requerimiento de despacho con por lo menos 24 horas de antelación y así garantizar el adecuado y puntual proceso.

PARA TRASLADOS A SPEEDSTER (RECEPCIÓN): Necesitamos confirmación de los expedientes con 48 a 72 horas previas a la llegada del contenedor al puerto. Con esto podemos asegurar las aprobaciones de las autoridades pertinentes, los cuales cuentan en la actualidad con un horario intermitente.

Como medidas de seguridad y asumiendo nuestra responsabilidad social contra el Coronavirus, solo estaremos atendiendo casos de emergencias en nuestras oficinas administrativas, bajo los protocolos de higiene requeridos para este tipo de casos. Solo de esta forma podremos alejar nuestra empresa ser foco de infección. Por tal motivo, todo tipo de requerimiento, pregunta o sugerencia debe ser enviada por los medios electrónicos existentes en nuestra plataforma virtual, o vía telefónica directa o a través de los móviles de las personas claves de acuerdo a sus necesidades:

- COMERCIAL & PROYECTOS – EDWARD GONZALEZ (809) 747-8721
- LOGISTICA & ALMACÉN – MARIANO URIZ (829) 748-9123
- CONTABILIDAD – EDDYSEL TORRES (829) 748-9120

Para mayor información, nos reiteramos a sus órdenes.


LA ADMINISTRACION

